

POJASNILA ZA PACIENTE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV
v Zdravstvenem domu Brežice

po členu 13 in 14 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov (*priloga J Pravilnika o zagotavljanju varnosti osebnih podatkov - 2020*)

1. Podatki o upravljavcu

ZDRAVSTVENI DOM BREŽICE, Černelčeva cesta 8, 8250 Brežice (javni zdravstveni zavod)

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov: Snežana Cocojević, pisarniški referent, snezana.cocojevic@zd-brezice.si, 07 499 1 445

2. Ustvarjanje in pridobivanje osebnih podatkov, nameni ter pravne podlage

Na podlagi Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov vas obveščamo, da ZD Brežice vaše osebne podatke ustvarja sam tekom zdravstvene in administrativne obravnave ter jih po potrebi in za zakonite namene tudi pridobiva:

- iz kartice zdravstvenega zavarovanja in zlasti iz zalednega informacijskega sistema kartice (v upravljanju s strani ZZS);
- iz zbirk oziroma sistemov eZdravja, zlasti iz Centralnega registra podatkov o pacientih, eNapotnice, eNaročila in eRecepta (v upravljanju s strani NIJZ);
- od drugih izvajalcev zdravstvene dejavnosti;
- neposredno od vas ali vaših svojcev ter pooblaščenec.

Nameni obdelave vaših osebnih podatkov so:

- izvajanje kakovostne, primerne, varne in kontinuirane zdravstvene oskrbe;
- komunikacija z vami;
- uveljavljanje vaših pravic pred ZZS, ZPIZ, delodajalcem, zavarovalnicami itd.;
- financiranje zdravstvenih storitev;
- izvajanje raznih oblik nadzora nad delovanjem ZD Brežice;
- uveljavljanje pravic iz ZPacP (npr. pravica do pritožbe);
- raziskovalni in statistični nameni;
- posredovanje podatkov zakonitim uporabnikom.

Pravne podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov so zlasti:

- Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ);
- Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP);
- Zakon o nalezljivih boleznih (ZNB);
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (ZZDej);
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (ZZVZZ);
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu (ZVZD-1);
- Zakon o duševnem zdravju (ZDZdr);
- (h), (i) in (j) točka drugega odstavka člena 9 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov v povezavi z zgoraj naštetimi ter drugimi zakoni;
- (c) točka drugega odstavka člena 9 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov (življenjski interesi);

- (a) točka drugega odstavka člena 9 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov (pacientova privolitve).

Če se določeni osebni podatki obdelujejo na podlagi vaše privolitve, je privolitev možno kadarkoli preklicati, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

3. Uporabniki osebnih podatkov

ZD Brežice določene nujno potrebne osebne podatke pacientov za zakonite namene (npr. vodenje nacionalnih evidenc, financiranje storitev, zagotavljanje zdravstvene oskrbe) redoma posreduje Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Nacionalnemu inštitutu za varovanje zdravja, zdravstvenim zavarovalnicam in drugim izvajalcem zdravstvene dejavnosti.

Drugi možni uporabniki so lahko tudi tisti organi ali organizacije, ki imajo v vsakem konkretnem primeru na voljo zakonsko podlago ali vašo privolitev, na primer: vaši svojci, policija, inšpekcijski organi, sodišča, pritožbeni in zunanji nadzorni organi, centri za socialno delo in podobno. Če gre za posamično zahtevo državnega organa, ta ni uporabnik v smislu uredbe, vendar je glede pravnih podlag, varnosti in drugih vidikov v povsem enakem položaju kot drugi uporabniki.

Kot zunanji uporabniki nastopajo tudi pogodbeni obdelovalci (člen 28 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov), ki v imenu in za račun ZD omejeno in za poseben namen obdelujejo podatke, na primer: podjetja, ki vzdržujejo računalniško, komunikacijsko in programsko opremo, ter podjetja, ki zagotavljajo upravljanje dokumentarnega gradiva.

4. Prenosi in avtomatizirano odločanje

Prenosi osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije (člen 44 do 50 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov) se ne izvajajo.

Avtomatizirano odločanje in oblikovanje profilov (člen 22 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov) se ne izvaja.

5. Hramba

Pomembna osnovna zdravstvena dokumentacija se hrani 10 let po smrti pacienta ali 100 let od rojstva. Ostala osnovna zdravstvena dokumentacija se hrani 15 let od nastanka. Zobozdravstveni karton se hrani trajno. Roke hrambe določa Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva ter še podrobneje Enotni klasifikacijski načrt za zdravstvene ustanove.

Za posebno dokumentacijo lahko poseben predpis določa drugačne roke hrambe.

6. Posebne pravice pacientov na zahtevo

V skladu z 41. členom ZPacP ima pacient pravico do seznanitve (v obliki reprodukcije) z lastno zdravstveno dokumentacijo in v primeru zavrnitve ali molka pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca.

V skladu s členom 15 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov ima pacient pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki, ki se vodijo izven zdravstvene dokumentacije. Tudi v tem primeru je možna pritožba.

V skladu s členi 16, 17, 18, 20, 21 in 22 Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov ima pacient na njegovo zahtevo pod določenimi pogoji tudi pravico, da upravljavec:

- popravi netočne ali nepopolne osebne podatke,
- izbriše osebne podatke (zlasti, če za njihovo obdelavo ni pravne podlage),
- omejiti obdelavo osebnih podatkov,
- zagotoviti prenosljivost podatkov in
- upoštevati ugovor zoper avtomatizirano obdelavo, zoper neposredno trženje (slednje se v ZD ne izvaja) in zoper obdelavo, ki se izvaja le na podlagi zakonitih interesov upravljavca ali nujnosti za izvajanje nalog v javnem interesu.

V primeru zaznane kršitve varstva osebnih podatkov lahko vsakdo pri Informacijskem pooblaščenca vložijo inšpekcijsko prijavo.

Podrobnejša pojasnila o teh pravicah ter nekateri obrazci so dostopni na spletni strani Informacijskega pooblaščenca.

7. Zbirke podatkov

Zbirke osebnih podatkov v upravljanju ZD so popisane v *evidenci dejavnosti obdelave*, ki se hrani pri ZD in je na voljo vsakomur.

8. Varnostno in druga opozorila

Če se naročate prek e-pošte in nam po tej poti sporočate podatke o zdravstvenem stanju ali druge posebne kategorije osebnih podatkov, vam priporočamo, da e-poštno sporočilo sami programsko šifirate ter nam po ločeni poti pošljete geslo za odpiranje.

Brez zagotovitve osnovnih podatkov izvedba zdravstvene storitve praviloma ni možna (npr. podatki o identiteti in zavarovanju ter problematičnem zdravstvenem stanju, anamneza) ali bistveno otežena (izjema so nujna stanja in privolitvena nesposobnost pacienta). Sicer dajanje osebnih podatkov ni obvezno.

Pacient pa je na podlagi Zakona o pacientovih pravicah dolžan dati pristojnemu zdravniku in drugim pristojnim zdravstvenim delavcem oziroma zdravstvenim sodelavcem vse potrebne in resnične informacije v zvezi s svojim zdravstvenim stanjem, ki so mu znane in so pomembne za nadaljnjo zdravstveno obravnavo, zlasti podatke o svojih sedanjih in preteklih poškodbah ter boleznih in njihovem zdravljenju,

bolezni v rodbini, morebitnih alergijah in zdravilih, ki jih uživa. Poleg tega je dolžan obvestiti zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce o nenadnih spremembah zdravstvenega stanja, ki se pojavijo med zdravljenjem. Dolžan je tudi pravočasno obvestiti izvajalca zdravstvene dejavnosti o morebitnem izostanku na pregled ali zdravljenje.

Dokumentacija, ki nastane v okviru morebitne prve obravnave kršitev pacientovih pravic (pritožbeni postopki) se hrani ločeno od zdravstvene dokumentacije.

ZD Brežice zagotavlja varnost vaših osebnih podatkov v skladu z internim Pravilnikom o zagotavljanju varnosti osebnih podatkov (2020).

Ta dokument je na voljo na spletni strani ter v tiskani obliki pri recepciji in v vseh organizacijskih enotah.

* * *