

Brežice, marec 2022

## POVABILO K ODDAJI PONUDBE

- Predmet naročila:** Skrbništvo zdravstvenega informacijskega sistema za obdobje 2 let
- Naročnik:** Zdravstveni dom Brežice, Černelčeva cesta 8, 8250 Brežice  
Naročnik izvaja naročilo v svojem imenu in za svoj račun
- Vrsta postopka:** naročilo pod mejno vrednostjo uporabe ZJN-3 (»evidenčno naročilo«)

## NAVODILA PONUDNIKOM

### **1. POSTOPEK ODDAJE JAVNEGA NAROČILA**

Postopek oddaje javnega naročila se izvaja na podlagi drugega odstavka 21. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, Uradni list Evropske unije, št. 307/15, 337/17, Uradni list RS, št. 14/18, 69/19 - skl. US, Uradni list Evropske unije, št. 279/19, Uradni list RS, št. 49/20 - ZIUZEOP, 80/20 - ZIUOOPE, 152/20 – ZZUOOP, 199/20 – ZIUOPDVE, 15/21 – ZDUOP in 112/21 – ZNUPZ, 121/21, 10/22; v nadaljevanju tudi: ZJN-3). Ocenjena vrednost javnega naročila je pod mejno vrednostjo uporabe določil ZJN-3 (t.i. »evidenčno naročilo«).

### **2. VSEBINA RAZPISNE DOKUMENTACIJE**

Naročnik je za oddajo predmetnega javnega naročila pripravil razpisno dokumentacijo, ki jo sestavljajo naslednji dokumenti:

1. Navodila ponudnikom;
2. Obrazec »Ponudba«;
3. Obrazec »Izjava o udeležbi v lastništvu ponudnika in o povezanih družbah«;
4. Osnutek pogodbe.

Gospodarski subjekt lahko od naročnika pridobi dodatne informacije oziroma pojasnila v zvezi z javnim naročilom tako, da naročniku zastavi vprašanja najkasneje do **29.3.2022**, na elektronski naslov [drazen.levojevic@zd-brezice.si](mailto:drazen.levojevic@zd-brezice.si).

### **3. PREDMET JAVNEGA NAROČILA**

Predmet javnega naročila je skrbništvo zdravstvenega informacijskega sistema ProMedica za obdobje 2 let. Podrobnejša specifikacija predmeta naročila je razvidna iz obrazca »Ponudba«, osnutka Pogodbe o skrbništvu zdravstvenega informacijskega sistema za obdobje 2 let ter drugih relevantnih delov razpisne dokumentacije.

Ponudnik mora ponuditi predmet javnega naročila v celoti. Naročnik bo izbral ekonomsko najugodnejšo ponudbo za celotno javno naročilo. Ne glede na to, da mora ponudnik ponuditi predmet naročila v celoti, si naročnik pridržuje pravico, da tudi po oddaji naročila zmanjša obseg predmeta naročila.

Naročnik ima za javno naročilo zagotovljena sredstva v skladu s finančnim načrtom. Ponudbe, ki bodo presegle višino zagotovljenih sredstev, bo naročnik zavrnil kot nedopustne.

### **4. ROK IN NAČIN PREDLOŽITVE PONUDBE**

Ponudniki morajo ponudbe predložiti v elektronski obliki, na elektronski naslov [drazen.levojevic@zd-brezice.si](mailto:drazen.levojevic@zd-brezice.si), ali v pisni obliki, po pošti ali osebno na vložišče, na naslov naročnika: Zdravstveni dom Brežice, Černelčeva cesta 8, 8250 Brežice.

Ne glede na način dostave (tudi na primer s priporočeno pošto pošiljko ali brzojavno) mora ponudba **prispeti k naročniku do poteka roka za oddajo ponudb (tj. datuma in ure)**, v nasprotnem primeru bo ponudba zavržena kot nepravočasna.

Ponudba se šteje za pravočasno, če jo naročnik **prejme najkasneje do 30.3.2022 do 10:00 ure**. Po poteku roka za oddajo ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati.

## **5. POGOJI ZA PRIZNANJE SPOSOBNOSTI**

Ponudnik mora izpolnjevati pogoje za priznanje sposobnosti, določene v nadaljevanju te točke, kar potrdi z ustrezno izjavo. Naročnik lahko ponudnika kadar koli med postopkom oddaje javnega naročila pozove k predložitvi dokazil, ki izkazujejo izpolnjevanje teh pogojev. Ponudnik bo dolžan predložiti dokazila v sorazmernem roku, ki ga bo v pozivu določil naročnik. Naročnik si pridržuje pravico do preveritve verodostojnosti predloženih dokazil pri njihovih izdajateljih oziroma podpisnikih.

1. Ponudnik mora biti registriran za opravljanje dejavnosti, ki je predmet tega javnega naročila ter mora imeti vsa potrebna dovoljenja za izpolnitev predmeta naročila.
2. Ponudnik mora razpolagati z zadostnimi kadrovske, tehnične, finančne in drugimi zmogljivostmi ter znanjem, sposobnostmi in izkušnjami, potrebnimi za izpolnitev javnega naročila.

### Dokazilo:

- Izpolnjen obrazec »Ponudba«.

## **6. MERILO**

Merilo je ekonomsko najugodnejša ponudba, določena na podlagi najnižje skupne ponudbene cene v EUR brez DDV. Naročnik bo naročilo oddal ponudniku, ki bo v dopustni ponudbi ponudil najnižjo skupno ponudbeno ceno brez DDV. Ponudnik zaokroži ponudbeno ceno na največ dve decimalni mesti.

## **7. PONUDBENA DOKUMENTACIJA**

Ponudnik mora skrbno pregledati in preučiti celotno razpisno dokumentacijo. Z oddajo ponudbe ponudnik izrecno potrjuje, da mu je razpisna dokumentacija znana, da se z njo v celoti strinja in da bo v primeru sklenitve pogodbe v skladu z njo izpolnil javno naročilo.

Ponudnik mora v ponudbi predložiti sledečo dokumentacijo:

1. Obrazec »Ponudba«;
2. Obrazec »Izjava o udeležbi v lastništvu ponudnika in o povezanih družbah«;
3. Osnutek pogodbe;
4. **Cenik dodatnih storitev ponudnika.**

Ponudba mora biti veljavna do vključno dne 31.5.2022.

Vsi dokumenti morajo biti ustrezno izpolnjeni, parafirani ter na mestih, kjer je to označeno, datirani, podpisani s strani pooblaščenega osebe in, v kolikor gospodarski subjekt posluje z žigom, tudi žigosani. V kolikor to ni posebej zahtevano oziroma dopuščeno, gospodarski subjekt ne sme pripisovati, črtati ali spreminjati vsebine razpisnih obrazcev, temveč mora, v kolikor meni, da ti niso ustrezni, naročnika o tem opozoriti. Prav tako ponudnik ne sme v ponudbo vlagati dokumentov, ki so v nasprotju z določili razpisne dokumentacije.

Ponudnik, ki odda ponudbo, jamči, da so vsi podatki in dokumenti, podani v ponudbeni dokumentaciji, resnični, točni in nezavajajoči ter da odražajo zadnje stanje. V nasprotnem primeru ponudnik naročniku odgovarja za vso škodo, ki mu nastane.

Ponudnik ne glede na izid postopka oddaje javnega naročila prevzema vse stroške, ki mu nastanejo v zvezi s pripravo in predložitvijo ponudbe. Ponudnik z oddajo ponudbe pristaja na način izvedbe javnega naročila, kot je opredeljen v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, ter skladno z veljavnimi predpisi.

## **8. ODPSTOP OD ODDAJE JAVNEGA NAROČILA**

Naročnik lahko ustavi postopek oddaje javnega naročila, zavrne vse ponudbe oziroma odstopi od izvedbe javnega naročila.

Naročnik v nobenem primeru gospodarskim subjektom ne odgovarja za stroške, ki so jih imeli v zvezi s pripravo in oddajo ponudbe ter za kakršne koli druge stroške ali škodo. Naročnik si pridržuje pravico, da poveča ali zmanjša obseg predmeta naročila. Naročnik gospodarskemu subjektu ne odgovarja za stroške ali škodo, ki bi jo lahko imel v primeru, da naročnik zmanjša predmet javnega naročila na obseg, ki je manjši od predvidenega.

## **9. ODLOČITEV O JAVNEM NAROČILU IN SKLENITEV POGODBE**

Odločitev o javnem naročilu bo naročnik sporočil ponudniku na elektronski naslov, ki ga ponudnik navede na obrazcu »Ponudba«.

Osnutek pogodbe, ki jo bo naročnik sklenil z izbranim ponudnikom, je del te razpisne dokumentacije. Ponudnik mora **osnutek pogodbe na mestih, kjer je to predvideno, izpolniti z manjkajočimi podatki**. Ponudniku v fazi priprave in oddaje ponudbe osnutka pogodbe še ni treba datirati, podpisati in žigosati.

Izbrani ponudnik bo moral v roku petih (5) dni od prejema s strani naročnika podpisane pogodbe podpisati in vrniti pogodbo naročniku. Pogodba je sklenjena z dnem, ko jo podpiše zadnja izmed pogodbenih strank.

Zdravstveni dom Brežice

Dražen Levojević, DIREKTOR

## PONUDBA

Ponudnik:

Polni naziv	
Naslov	
Matična št.	
Davčna št. oziroma ID št. za DDV	
Telefon	
Elektronski naslov	

V postopku oddaje javnega naročila »Skrbništvo zdravstvenega informacijskega sistema za obdobje 2 let« podajamo naslednjo ponudbo, veljavno do vključno dne 31.5.2022, skladno z razpisno dokumentacijo javnega naročila in veljavnimi predpisi.

Ponudbena cena za izvedbo razpisanih storitev znaša:

Št.	Postavka	Enota mere	Količina	Cena na EM v EUR	Cena postavke v EUR
1.	Skrbništvo zdravstvenega informacijskega sistema	mesec	24		

Skupna ponudbena cena za zgoraj navedene storitve znaša:

Skupna ponudbena cena v EUR brez DDV	
DDV _____ %	
Skupna ponudbena cena v EUR z DDV	

Cenik opsijskih storitev, ki jih lahko dodatno naroči naročnik:

Št.	Postavka	Enota mere	Cena na EM v EUR brez DDV	Cena na EM v EUR z DDV
1.	Vnos storitev za obračun (npr. za obračun tolmača za gluhe)	h		
2.	Komunikacija s strankami ali poslovnimi partnerji naročnika	h		

3.	Storitve sistemske narave (npr. namestitve ZIS na nove delovne postaje, odpravljanje težav z delovanjem naprav, namestitve gonilnikov, novih verzij medprogramja, knjižnic eZdravja, namestitve certifikatov, korenskih potrdil, odklepanje PK uporabnikov)	h		
4.	Neposredna komunikacija z uporabniki brez vednosti skrbnika ali drugih kontaktnih oseb naročnika	h		
5.	Izvedba svetovalnega dne oziroma obnovitvene izobraževalne delavnice po dejavnostih	kom		
6.	Izvedba skrbniškega izobraževanja in predstavitve programov kontaktnim osebam naročnika	kom		
7.	Konzultacija s sestrami in zdravniki	kom		
8.	Obisk na lokaciji naročnika	h		

Ponudnik mora ponudbi priložiti tudi **cenik svojih ostalih dodatnih storitev.**

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo, da:

- smo registrirani za opravljanje dejavnosti, ki je predmet tega javnega naročila ter imamo vsa potrebna dovoljenja za izpolnitev predmeta naročila;
- razpolagamo z zadostnimi kadrovskimi, tehničnimi, finančnimi in drugimi zmogljivostmi ter znanjem, sposobnostmi in izkušnjami, potrebnimi za izpolnitev javnega naročila;
- bomo storitve izvedli na način in pod pogoji, kot so navedeni v razpisni dokumentaciji in pogodbi;
- so vsi podatki in dokumenti, ki jih podajamo v ponudbeni dokumentaciji, resnični, točni in nezavajajoči ter izražajo zadnje stanje.

Datum: \_\_\_\_\_

Žig in podpis odgovorne osebe:

\_\_\_\_\_

## IZJAVA O UDELEŽBI V LASTNIŠTVU PONUDNIKA IN O POVEZANIH DRUŽBAH

Ponudnik:

---

V postopku oddaje javnega naročila »Skrbništvo zdravstvenega informacijskega sistema za obdobje 2 let« podajamo naslednjo izjavo o udeležbi v lastništvu ponudnika in o povezanih osebah.

V lastništvu zgoraj navedenega ponudnika so udeležene naslednje osebe, kot ustanovitelji, družbeniki, vključno s tihimi družbeniki, delničarji, komanditisti ali drugi lastniki:

Št.	Ime/Naziv	Naslov	Lastniški delež (%)
1			
2			
3			
4			

Gospodarski subjekti, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so s ponudnikom povezane družbe, so (op. v primeru odsotnosti povezanih družb tabele ni treba izpolniti):

Št.	Naziv	Naslov	Matična št.
1			
2			
3			
4			

Ta izjava je dana pod kazensko in materialno odgovornostjo. Predložitev lažne izjave oziroma navedba neresničnih podatkov ima za posledico ničnost pogodbe.

*Gospodarski subjekt lahko obrazec in njegove posamezne vrstice po potrebi razširi.*

Datum: \_\_\_\_\_

Žig in podpis odgovorne osebe:

---

## POGODBA O SKRBNIŠTVU ZDRAVSTVENEGA INFORMACIJSKEGA SISTEMA ZA OBDOBJE 2 LET

ki jo sklepata:

**NAROČNIK:** Zdravstveni dom Brežice, Černelčeva cesta 8, 8250 Brežice  
ki ga zastopa direktor Dražen Levojević  
Matična številka: 5056268000  
ID številka za DDV: SI69835853

in

**IZVAJALEC:**

\_\_\_\_\_

ki ga zastopa: \_\_\_\_\_

Matična številka: \_\_\_\_\_

ID številka za DDV: \_\_\_\_\_

TRR: \_\_\_\_\_

### 1. člen (uvodne določbe)

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- je naročnik skladno z drugim odstavkom 21. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/2015, 14/2018, 121/2021 in 10/2022; v nadaljevanju tudi: ZJN-3) izvedel postopek oddaje evidenčnega javnega naročila »Skrbnišvo zdravstvenega informacijskega sistema za obdobje 2 let«;
- je bila druga stranka te pogodbe (izvajalec) izbrana kot ponudnik, ki je oddal najugodnejšo dopustno ponudbo;
- sta ponudba izvajalca z vsemi prilogami in razpisna dokumentacija za navedeno javno naročilo sestavni del te pogodbe in izvajalca zavezujeta v celoti ter enako, kot ta pogodba. V primeru nezdružljivosti med določili pogodbe in ponudbe izvajalca oziroma razpisne dokumentacije, veljajo določila pogodbe.

### 2. člen (predmet pogodbe)

S to pogodbo naročnik oddaja, izvajalec pa prevzema v izvedbo storitve skrbništva zdravstvenega informacijskega sistema (ZIS) ProMedica za 36 licenc, izvajanja obračuna storitev in statistike, za obdobje 2 let, skladno s Ponudbo izvajalca, ki je priloga in sestavni del te pogodbe.

Skrbnišvo zdravstvenega informacijskega sistema obsega zlasti storitve systemske administracije za vzdrževanje sistema in pomoči uporabnikom pri tehničnih težavah z opremo, ter zajema naslednje storitve oziroma aktivnosti:



- pomoč v primeru vsebinskih vprašanj in težav (telefonsko svetovanje in preko oddaljene povezave) vnaprej dogovorjenim kontaktnim osebam naročnika (do tri dogovorjene osebe, ki nato pomagajo ostalim),
- obveščanje kontaktnih oseb naročnika o novostih v programih ProMedica,
- sistemska dela:
  - urejanje šifrantov in cenikov,
  - uvoz CBZ (centralne baze zdravil) in prevzem šifrantov ZZZS za Izdatke,
  - administriranje parametrov (nastavitev) v aplikacijah IS ProMedica glede na potrebe uporabnikov,
  - pošiljanje kazalnikov RA ,
  - uvoz Zaključkov izbir osebnih zdravnikov,
- izvedba mesečnega obračuna:
  - delovni dan po zaključenem vnosu podatkov za pretekli mesec se izvede preverjanje obračuna s kontrolo podatkov (kontrola se po potrebi izvaja tudi med mesecem),
  - morebitne napake posreduje izvajalec kontaktni osebi naročnika, da ugotovljene napake popravi (kadar jih ni mogoče popraviti na oddaljeni način ali so napake take narave, da jih more in sme odpraviti le naročnik),
  - po izvedenih popravkih izvajalec pripravi obračunske dokumente in jih naročniku pomaga poslati na elektronski način,
  - izdelava obračunskih računov,
  - izvedba reklamacij, zavrnitev,
- mesečno poročanje eSZBO za zdravstveno vzgojo,
- izdelava polletne in letne statistike za NIJZ.

Izvajalec izvaja pogodbene storitve oddaljeno. Prijava težav se izvaja primarno preko spletnega portala izvajalca oziroma elektronske pošte, v primeru nujnih zadev pa se vzporedno izvede telefonska prijava na kontaktne številke podpore izvajalca.

Izvajalec mora vse pogodbene obveznosti izpolnjevati v celoti, kakovostno in pravočasno, v skladu z veljavnimi predpisi, normativi, standardi in pravili stroke ter v skladu s standardom dobrega strokovnjaka.

Izvajalec izjavlja, da mu je poznan predmet pogodbe in vsa spremljajoča tveganja v zvezi z njegovo izvedbo, da je seznanjen z razpisnimi zahtevami oziroma z vso prejeto dokumentacijo, ter da so mu jasni in razumljivi pogoji in okoliščine za pravilno izvedbo storitev.

### **3. člen (pogodbena vrednost)**

Pogodbena vrednost za izvedbo storitev iz 2. člena pogodbe znaša:

Št.	Postavka	Enota mere	Količina	Cena na EM v EUR	Cena postavke v EUR
1.	Skrbništvo zdravstvenega informacijskega sistema	mesec	24		

Skupna pogodbeni cena v EUR brez DDV:	
DDV _____ %	
Skupna pogodbeni cena v EUR z DDV:	

Skupna pogodbeni cena v EUR brez DDV z besedo:

\_\_\_\_\_.

Pogodbene cene so fiksne in nespremenljive ves čas veljavnosti pogodbe. Vendar, v kolikor pogodbeni stranki po polletnem uvajalnem obdobju tri zaporedne mesece ugotovita več, kot 20% presejanje opravljenega dela glede na pričakovanega, bosta sporazumno uskladili mesečni strošek skrbništva.

Naročnik si pridržuje pravico, da zmanjša obseg predmeta pogodbe. Naročnik ni odškodninsko ali kakorkoli drugače odgovoren zaradi morebitnega nedoseganja pogodbene vrednosti, kot posledice manjših potreb naročnika od predvidenih.

Pogodbena cena zajema vse popuste in stroške, potrebne za izvedbo storitev (stroške potrošnega materiala, potrebne opreme, zavarovanj, pridobitve listin in dokumentacije, dobave blaga, organizacijske, manipulativne ter vse morebitne druge stroške, ki so neposredno ali posredno povezani z izpolnitvijo pogodbe). Naročnik izvajalcu ne bo priznal nobenih stroškov, ki niso zajeti v pogodbeni ceni.

Pogodbena cena ne zajema storitev, vsebovanih v ceniku opcijskih storitev, ki je del ponudbe izvajalca, na podlagi katere je sklenjena ta pogodba, niti ne zajema storitev iz cenika dodatnih storitev izvajalca, ki je priloga navedene ponudbe. Naročnik ima možnost, ne pa obveznost, dodatno naročiti te storitve, pri čemer se izvajalec zavezuje, da bo opcijske oziroma dodatne storitve v primeru njihovega naročila izvedel skladno s to pogodbo. Najvišja skupna vrednost opcijskih oziroma dodatnih storitev, ki jih lahko naročnik naroči po tej pogodbi, je 15.000,00 EUR brez DDV.

V kolikor pride po sklenitvi pogodbe do spremembe veljavne zakonodaje, ki vpliva na izvajanje predmeta pogodbe, izvajalec ni upravičen do zvišanja pogodbene cene, temveč mora svoje obveznosti izpolniti po pogodbenih cenah, skladno z veljavnimi predpisi, razen, kolikor bi se s spremembo zakonodaje spremenila višina davka na dodano vrednost.

#### **4. člen** **(način obračunavanja in plačila)**

Opravljenе storitve po tej pogodbi izvajalec obračuna naročniku z izstavitvijo računa, ki ga naročniku dostavi v elektronski obliki (e-račun).

Naročnik bo poravnavał svoje obveznosti do izvajalca po tej pogodbi na podlagi pravilno izstavljenih računov enkrat mesečno za storitve, opravljene v preteklem mesecu. Izvajalec

izstavi račun na podlagi pavšala oziroma dejansko realiziranih količin in cen na enoto mere po pogodbi. Izvajalec izstavi naročniku račun do 8. dne v mesecu za pretekli mesec.

Naročnik plača nesporni del pravilno izstavljenega računa v roku 30 dni od dneva njegovega prejema, v kolikor veljavni predpisi ne določajo drugače (pri tem stranki ugotavljata, da v času sklenitve te pogodbe, do predvidoma 30.6.2022, velja za naročnika skladno z 19. členom Zakona o začasni ukrepih za omilitev in odpravo posledic COVID-19 plačilni rok 60 dni). Če zadnji dan roka za plačilo sovpada z dnem, ko se po zakonu ne dela, se kot zadnji dan roka šteje naslednji delavnik. Kot dan plačila oziroma izpolnitve naročnikove obveznosti do izvajalca se šteje dan, ko naročnik poda nalog za plačilo organizaciji, pri kateri ima svoj transakcijski račun.

Če naročnik zapadlega zneska po potrjenem računu ne plača pravočasno, je izvajalec upravičen do zakonskih zamudnih obresti.

#### **5. člen (rok izpolnitve)**

Izvajalec se obvezuje, da bo z izvajanjem pogodbenih storitev pričel takoj po sklenitvi pogodbe, vse storitve pa bo izvedel časovno skladno s potrebami in navodili naročnika.

Pogodbeni stranki ugotavljata, da je ta pogodba sklenjena v okoliščinah širjenja virusa SARS-CoV-2, skladno s čimer kakršni koli razlogi, ki bi izhajali iz navedene okoliščine, razen ukrepov oblasti, niso nepredvidljivi, in ne morejo predstavljati utemeljenega razloga za neizpolnitev oziroma nepravočasno izpolnitev pogodbenih obveznosti.

#### **6. člen (obveznosti izvajalca)**

Obveznosti izvajalca po tej pogodbi so:

- svoje obveznosti izpolniti vestno, pošteno in kakovostno, brez napak in zamud, skladno z določili pogodbe ter v skladu z veljavnimi predpisi, normativi, standardom dobrega strokovnjaka ter pravili stroke;
- zagotoviti vse tehnične, materialne in kadrovske vire, ki so potrebni za izpolnitev pogodbe;
- sodelovati z naročnikom ter po potrebi s tretjimi osebami s ciljem, da prevzete obveznosti izpolni kakovostno, pravočasno in brez napak;
- pooblaščenim predstavnikom naročnika omogočiti vpogled v izvajanje pogodbenih storitev in upoštevati njihova utemeljena navodila;
- sproti popravljati in dopolnjevati način izvedbe storitev, v kolikor naročnik ugotovi oziroma se izkaže, da je izvajalčev način izvajanja del pomanjkljiv ali nepravilen;
- varovati interese naročnika, ga sproti obveščati o vseh okoliščinah, ki bi lahko vplivale na izpolnitev pogodbenih obveznosti, ter mu na zahtevo dajati pojasnila glede izpolnjevanja pogodbe.

## **7. člen (obveznosti naročnika)**

Obveznosti naročnika po tej pogodbi so:

- izvajalcu podati pojasnila in informacije, s katerimi razpolaga in so potrebne za uspešno izpolnitev pogodbe;
- pravočasno obveščati izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih okoliščinah, ki bi lahko imele vpliv na izpolnitev njegovih obveznosti;
- tolmačiti izvajalcu vse morebitne nejasnosti v obsegu in vsebini pogodbenih storitev;
- izvajalcu plačati izpolnitev njegovih obveznosti skladno s to pogodbo.

Naloge kontaktnih oseb pri naročniku so:

- neposredna pomoč končnim uporabnikom pri tehničnih težavah z opremo (oziroma komunikacija s sistemskim administratorjem) in osnovnih vsebinskih vprašanjih,
- spremljanje novosti ZZSZ, NIJZ, MZ in drugih regulatornih organov ter novosti v zdravstvenem informacijskem sistemu in obveščanje sodelavcev,
- sprejemanje zahtevkov končnih uporabnikov glede težav pri delovanju zdravstvenega informacijskega sistema,
- predaja prečiščenih zahtevkov izvajalcu glede težav pri delovanju zdravstvenega informacijskega sistema,
- neposredno komuniciranje z izvajalcem,
- podpora svetovalcem izvajalca, ki bodo izvajali skrbništvo pri diagnosticiranju napak,
- posredovanje sprememb samoplačniških cen, cen za zunanje zdravnike (npr. laboratorij) in drugih, zaradi vnosa cen v cenik,
- obveščanje izvajalca o zaključenem vnosu podatkov za pretekli mesec, najkasneje do 5. dne v mesecu,
- inicialno sodelovanje skrbnika pri izvajanju del z namenom osvojitve postopkov za samostojno opravljanje skrbniških del.

## **8. člen (podizvajalci)**

Izvajalec v razmerju do naročnika v celoti odgovarja za izvedbo naročila, tudi če naročilo izvede s podizvajalci.

## **9. člen (jamstvo za kakovost izvedenih storitev)**

Izvajalec jamči za kakovost izvedenih storitev. V primeru, da naročnik pri izvedenih storitvah odkrije napake, se pogodbene storitve ne štejejo za opravljene.

Morebitne očitne napake, ugotovljene ob izvedbi storitev ali skrite napake, ugotovljene kadarkoli kasneje, je dolžan izvajalec na poziv naročnika brezplačno odpraviti v sorazmernem roku, ki ga določi naročnik, upoštevajoč resnost napake, njene posledice ter aktivnosti, potrebne za odpravo napake. Če izvajalec ne odpravi napak v tako določenem roku, jih je upravičen odpraviti naročnik na stroške izvajalca, s pribitkom 5% za kritje manipulativnih stroškov. Izvajalec naročniku v vsakem primeru odgovarja za nastalo škodo zaradi napak oziroma nepravočasne izvedbe storitev.

**10. člen**  
**(predstavnika pogodbenih strank)**

Pogodbeni stranki imenujeta svoje predstavnike z namenom zagotoviti jasne in dostopne kanale komunikacije, sodelovanja, dajanja informacij in tekočega usklajevanja pri izvrševanju pogodbe.

Odgovorni predstavnik naročnika po tej pogodbi je Dražen LEVOJEVIĆ.

Odgovorni predstavnik izvajalca po tej pogodbi je \_\_\_\_\_.

Pogodbeni stranki zagotovita, da sta njuna predstavnika pooblaščenata, da zanju podajata izjave volje v zvezi z izvrševanjem te pogodbe. V kolikor glede določenega vprašanja predstavnik stranke ni pooblaščen za dajanje izjav volje, mora to vnaprej posebej sporočiti nasprotni stranki. Morebitno zamenjavo odgovornega predstavnika lahko pogodbeni stranka opravi samo s pisnim sporočilom nasprotni stranki.

**11. člen**  
**(odstop od pogodbe)**

Naročnik lahko odstopi od te pogodbe z odpovednim rokom 8 dni v primerih, če:

- izvajalec svojih obveznosti ne izpolni skladno s pogodbo, v dogovorjeni kakovosti, obsegu ali rokih (tj. razlog neizpolnitve, nepravočasne izpolnitve ali nepravilne izpolnitve),
- izvajalec naročniku povzroči škodo, ki je ne povrne v roku 8 dni po pozivu naročnika,
- izvajalec naročniku poda zavajajoče ali lažne izjave, podatke oziroma dokumente,
- izvajalec v roku, ki ga določi naročnik, ne odpravi morebitnih pomanjkljivosti ali napak na izvedenem predmetu naročila (tj. posamezni storitvi),
- izvajalec drugače huje krši določila te pogodbe.

**12. člen**  
**(pogodbena kazen)**

Če izvajalec zamuja z izpolnitvijo katere koli svoje pogodbene obveznosti iz razloga, ki ne izvira iz sfere naročnika, mu lahko naročnik zaračuna pogodbeno kazen v višini 3 promile (3 ‰) celotne pogodbene vrednosti (brez DDV) za vsak dan zamude, vendar ne več, kot 10% celotne pogodbene vrednosti (brez DDV).

Če izvajalec katere koli svoje obveznosti po tej pogodbi ne izpolni (pri čemer ne gre za izpolnitev z zamudo) ali jih izpolni z napako, ki je na poziv naročnika ne odpravi v celoti in v postavljenem roku, je dolžan naročniku plačati pogodbeno kazen v višini 10% celotne pogodbene vrednosti (brez DDV).

Obveznost plačila pogodbene kazni ni pogojena z nastankom škode naročniku. V kolikor nastane naročniku škoda, lahko naročnik njeno povrnitev uveljavlja po splošnih pravilih odškodninske odgovornosti. Naročnik lahko poleg, ali namesto obračuna pogodbene kazni, na stroške izvajalca poveri dela drugemu izvajalcu.

Naročnik iz naslova pogodbene kazni izstavi izvajalcu račun, ki ga mora izvajalec plačati v roku 8 (osmih) dni od prejema. Izvajalec se strinja, da lahko naročnik terjatev iz naslova zaračunane pogodbe kazni pobota z morebitnimi finančnimi obveznostmi naročnika do izvajalca po tej pogodbi.

### **13. člen (socialna klavzula)**

Ta pogodba preneha veljati, če se naročnik seznaniti z dejstvom, da je pristojni državni organ ali sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali njegovega podizvajalca, ali če se naročnik seznaniti z dejstvom, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

Razvezni pogoj se uresniči pod pogojem, da je od seznanitve s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev, v primeru nastopanja s podizvajalci pa tudi, če zaradi ugotovljene kršitve pri podizvajalcu izvajalec ustrezno ne nadomesti ali zamenja tega podizvajalca v roku 30 dni od seznanitve s kršitvijo. V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, pri čemer bo naročnik nov postopek oddaje javnega naročila začel nemudoma, vendar najkasneje v 30 dneh od seznanitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana trideseti dan od seznanitve s kršitvijo.

### **14. člen (protikorupcijska klavzula)**

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun izvajalca, predstavniku ali posredniku naročnika obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, posredniku naročnika, izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku, je nična.

### **15. člen (varstvo podatkov)**

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta morebitne osebne podatke varovali in obdelovali v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/2007) in Uredbe EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (UL L 119, 4.5.2016), vključno s 3. točko 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

**16. člen**  
**(končne določbe)**

Stranki se zavezujeta, da bosta pri izvrševanju te pogodbe ravnali v dobri veri, skladno z načelom vestnosti in poštenja, ter da bosta storili vse, kar je potrebno in dopustno za izpolnitev pogodbe.

Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa obeh pogodbenih strank in je sklenjena za obdobje 2 let.

Naročnik in izvajalec se zavezujeta, da bosta morebitne spore poskušala rešiti sporazumno. V kolikor sporazuma ne bi mogla doseči, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu naročnika.

Ta pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda. Kakršnekoli spremembe ali dopolnitve pogodbe so možne le s soglasjem pogodbenih strank in v pisni obliki.

Št.: \_\_\_\_\_

Št.: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**NAROČNIK**

**IZVAJALEC**

Zdravstveni dom Brežice

\_\_\_\_\_

Dražen Levojević, DIREKTOR

\_\_\_\_\_