

Številka: 31-310-159/2018

Datum: 1.4.2018

Na podlagi 74. in 75. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 86/04, 113/05 - ZInFP, 51/07 - ZUstS-A in 67/07) direktor Zdravstvenega doma Brežice, Zdravstveni dom Brežice, Černelčeva cesta 8, 8250 Brežice (upravljavec) izdaja

### SKLEP O UVEDBI VIDEONADZORA:

Z dnem 1.4.2018 se uvede videonadzor nad uporabo registratorjev delovnega časa pri dostopu v službene prostore v smislu 75. člena ZVOP-1, in sicer na naslednjih mikrolokacijah:

- Kamera 1 (notranja): glavni vhod – stavba Zdravstvenega doma Brežice;
- Kamera 2 (notranja): vhod v kleti – stavba Zdravstvenega doma Brežice;
- Kamera 3 (notranja): vhod v ambulanto – ambulanta za hitre preglede v Urgentnem centru Brežice (Splošna bolnišnica Brežice), ki jo uporablja Zdravstveni dom Brežice;

#### Namen uvedbe videonadzora:

1. Nadzor nad pravilnostjo elektronskega evidentiranja delovnega časa in preprečevanje zlorab pri evidentiranju s karticami (npr. evidentiranje za drugo osebo, namerno neevidentiranje ali napačno evidentiranje);
2. V manjšem delu (zaradi osredotočenja na ožje območje registratorja) nadzor nad vstopom in izstopom zaposlenih, pacientov, njihovih svojcev ter drugih obiskovalcev v smislu 75. člena ZVOP-1;
3. Varovanje premoženja:
  - varovanje registratorja delovnega časa, kot nove tehnične opreme v zavodu;
  - posredno oziroma v manjšem delu tudi varovanje prostorov, vgrajene opreme in premične opreme ter stvari (medicinska oprema, laboratorijska oprema, medicinski pripomočki in zdravila, nemedicinska oprema (instalacije, stavbno pohištvo), računalniki, računalniški strežniki, osebni predmeti pacientov ter zaposlenih);
4. Posredno oziroma v manjšem delu tudi varovanje papirne zdravstvene dokumentacije in informatiziranih zbirk zdravstvenih podatkov ter dostopov do zunanjih omrežij v zdravstvu (npr. *on line* sistem ZZS, Centralni register podatkov o pacientih NIJZ);
5. Posredno oziroma v manjšem delu tudi varovanje zaposlenih in pacientov – gre za zavod, kjer se v delovnem času srečuje večje število pacientov, njihovih svojcev in zaposlenih, zaradi česar so možne konfliktna situacije;
6. Doseganje preventivnih učinkov in potrebe naknadnega razreševanja varnostnih ali konfliktnih primerov.

Dodatne negativne varnostne okoliščine, ki v konkretnem primeru utemeljujejo uvedbo videonadzora so:

- na novo uvedeno elektronsko evidentiranje;
- že zaznane in sporočene nepravilnosti glede evidentiranja delovnega časa, prihodov, odhodov in izhodov;
- večje število zaposlenih;
- glede kamere št. 3: dislocirana ambulanta, kjer neposredni nadzor ni možen;
- prometnost (frekventnost) in razpršenost prostorov;
- čedalje večje število obiskovalcev;
- več možnih vstopov v stavbo;
- pogosto zaznana nekontrolirano gibanje obiskovalcev.

Uvedeni videonadzorni sistem se ne uporablja za sprotno spremljanje žive slike, razen pri kontroli delovanja ter nastavitvah.

### **Način izvajanja videonadzora:**

Nameščene so *dome* statične kamere proizvajalca DAHUA z digitalno IP tehnologijo z elektronsko nastavljivo goriščno razdaljo in senzorjem gibanja. Kamere imajo lasten kartični spomin. Prenos podatkov se izvaja po kabelski napeljavi. Kakovost slike in oddaljenost kamer omogoča določljivost posameznikov (4 MP). V prostorih finančno računovodske službe je nameščen računalniški program DAHUA za ogled žive slike ali posnetkov. Možno je spremljati dogajanje, zapisovati, analitično pregledovati, izvažati in arhivirati slikovne informacije. Iskanje kritičnih dogodkov se izvaja po kriteriju oznake video kamere, datuma in časa zapisa. Tekoče spremljanje žive slike je tehnično možno, a se ne bo izvajalo. Zvočno snemanje ni možno.

Kamere so nameščene nad regulatorji, snemanje pa zajema le ožji del okoli regulatorja (približno 1,5 m) in se sproži ob pristopu v bližino regulatorja. Vsakokratno snemanje traja pribl. od 5 do 10 sekund. Posnetki se shranjujejo na kamero. Centralne kontrolne enote oziroma snemalnika ni. Kamere so aktivne podnevi in ponoči.

Videonadzor ne obsega nadzora nad delovnim mestom. Območje nadzora kamer ne predstavlja delovnega prostora v ožjem smislu (77. člen ZVOP-1), ker gre le za prehodna območja in ne delovna mesta, kjer bi delavci aktivno preživeli večji del delovnega časa ob neposrednem izvajanju delovnih nalog. V območje videonadzora tudi ni zajet delavec v informacijski pisarni na glavnem vhodu v stavbo, prav tako ne delavci v dislocirani ambulanti. Kamera v dislocirani ambulanti ne snema pacientov ali zdravstvene oskrbe.

### **Hramba in uporaba posnetkov:**

Hramba se izvaja v odvisnosti od zasedenosti pomnilniških kapacitet, vendar ne več kot 31 dni, kar ustreza namenu nadzora (interval preverjanja prisotnosti na delu in obračunavanja plač je en mesec).

Pregledovanje posnetkov se lahko izvede le:

- ob zaznanih ali sporočenih sumih na nepravilnosti pri evidentiranju (o tem se naredi uradni zaznamek, če ni pisnega sporočila);
- ob reševanju sporov glede evidentiranja oziroma spoštovanja delovnega časa;
- pri vzdrževanju (servisiranje, testiranje, nadgradnja) in nastavitvah sistema;

- v primeru varnostnih dogodkov – poškodbe registratorja;
- v primeru drugih varnostnih dogodkov – fizični konflikti, vlomi, tatvine in ropi, poskusi tatvin ali ropov, poškodovanje tuje stvari, vandalizem brez poškodovanja tuje stvari, odlaganje nevarnih predmetov, zasedba prostorov, kjer velja prepoved zadrževanja, drugi hujši spori.

Posamezni posnetki se lahko reproducirajo (iznašajo) za interne dokazne potrebe (npr. interni postopek reševanja sporov, disciplinski postopek, pravdni postopek) in dokazane potrebe organov odkrivanja in pregona kaznivih dejanj ali prekrškov. Reproduciranje odobri direktor zavoda.

Pregledovanje posnetkov lahko izvaja izključno:

- vodja finančno računovodske službe (na dan izdaje tega sklepa Ana Pavlin),
- uslužbenka zadolžena za informacijski sistem (na dan izdaje tega sklepa Karmen Bukovinski),
- direktor zavoda, praviloma po predhodnem pregledu s strani oseb iz prejšnjih alinej,
- v nujnih primerih (če je treba neizogibno preveriti in zavarovati posnetke in so zgoraj navedene osebe fizično odsotne) po posebnem pooblastilu direktorja drugi zaposleni v vodstvu.

Program je nameščen v pisarni vodje finančno računovodske službe. Oddaljeni (zunanji) dostop do posnetkov ni mogoč.

O vpogledih v sistem in o reprodukciji (iznosu) posnetkov se vodi posebna evidenca v fizični ali elektronski obliki. Podatki se hranijo 5 let od zadnjega vpisa. Obrazec evidence je PRILOGA tega sklepa.

Dodatna evidenca s podatki v smislu četrtega odstavka 75. člena ZVOP-1 se ne vodi. Elektronsko evidentiranje se izvaja na podlagi ZDR-1.

Pravico do fizičnega dostopa do kamer in inštalacij (za potrebe popravil, nastavitvev, pregleda, čiščenja) ima po vsakokratnem ustnem pooblastilu le notranji ali pogodbeni vzdrževalec.

Delavci sedanje ali bodoče varnostne službe nimajo samostojne pravice pregledovanja posnetkov. Varnostna služba ni pogodbeni upravljavec videonadzornega sistema v smislu 11. člena ZVOP-1 ali 28. člena Splošne uredbe (EU).

Posameznik (subjekt nadzora) ima na podlagi 30. člena ZVOP-1 oziroma 15. člena Splošne uredbe (EU) pravico do seznanitve z delom posnetka, na katerem se nahaja.

### **Subjekti videonadzora:**

Zaposleni v zavodu oziroma zunanji pogodbeni sodelavci in obiskovalci (pacienti in njihovi svojci ali spremljevalci, pogodbeni partnerji, poslovne stranke, nepooblaščen osebe), ki se pojavijo v bližini registratorja.

### **Splošen opis varovanja zbirke osebnih podatkov in prenosa podatkov:**

Dostop do podatkov iz videonadzornega sistema je nepooblaščenim osebam onemogočen ali vsaj zelo otežen:

- ker se delovna postaja z nameščenim programom nahaja le na enem računalniku, ta pa se nahaja v varovanem prostoru, ki ni namenjen neposrednemu izvajanju zdravstvene dejavnosti. Tu se zagotavlja stalna prisotnost zaposlenih, izven delovnega časa je prostor zaklenjen;
- ker je program za upravljanje dostopen le s posebnim uporabniškim imenom in geslom (poleg UI in gesla za dostop do računalnika) glede katerega velja sprejeta politika gesel;
- ker je montaža kableske instalacije izvedena prikrito in na primerni višini, enako velja za kamere;
- ker se izvajajo splošni varstveni ukrepi za programski dostop po režimu, ki velja za informatizirane zbirke, za kamere in instalacije pa se izvajajo po režimu, ki velja za strojno opremo, kar je določeno z internim pravilnikom o ukrepih in postopkih za varnost osebnih podatkov.

### Zagotavljanje publicitete:

O uvedbi nadzora so v pisni obliki obveščeni vsi zaposleni ter zunanji pogodbeni sodelavci prek pisnega obvestila, interneta ali oglasne deske.

Po določbah ZVOP-1 posvetovanje z reprezentativnimi sindikati pri delodajalcu ni potrebno.

Na podlagi 74. člena ZVOP-1 se nad regulatorjem ali ob njem, na višino do največ 1,8 m, pritrdi obvezno obvestilo z naslednjo vsebino (v velikosti približno 20x18 cm ali 20x20 cm):



Dražen LEVOJEVIĆ, univ. dipl. prav.

DIREKTOR

ZD BREŽICE

2

CERNELČEVA CESTA 2

PRILOGA: Evidenca vpogledov in iznosov (obrazec)



